

# Dal “maestro” all’ “apprendista” mettendosi in gioco



L’operatore locale di progetto

# Il percorso che stai facendo...

La formazione dell'OLP richiede delle attività formative su tre versanti:

- il Sapere (conoscenze) - **Storia e significato del Servizio Civile Nazionale (*Sapere*)**
- il Saper fare (abilità) - **Fare l'operatore locale di progetto (*Saper fare*) mediare tra il proprio ente ed i giovani volontari**
- il Saper essere (comportamenti) – **Essere operatore locale di progetto (*Saper essere*)** L'OLP è una figura strategica nel sistema del SC sia dal punto di vista dell'ente sia da quello del volontario che affianca durante tutto l'anno di servizio, instaurando una relazione formativa apprendista/maestro

# quindi che ruolo hai tu?

qualcuno più esperto del volontario, con il quale stabilisce un rapporto da **"apprendista"** a **"maestro"**, dal quale imparerà, sarà seguito, verrà pilotato, acquisirà ciò che gli serve a migliorare nel corso dell'anno di servizio.

# ma chi sei?

- sei un dipendente o volontario
- hai capacità e professionalità specifiche inerenti le azioni e gli obiettivi del progetto
- sei presente in sede di attuazione di progetto per almeno 10 ore a settimana.
- deve operare per un solo ente, in una sola sede di attuazione del progetto o, avendone i requisiti, anche per più progetti previsti su una stessa sede, fermo restando il rapporto di 1 a 4 o di 1 a 6 con i volontari.

# cosa fai?

## **coordinatore e responsabile**

del progetto in senso ampio e delle attività dei volontari nello specifico

## **referente**

per le/i partecipanti alla realizzazione del progetto per tutto ciò che riguarda la sua attuazione

## **"maestro"**

al volontario

# cosa ti serve per essere un OLP?

## COMPETENZE

### Conoscenze

- Aspetti tecnici specifici
- Idealità dell'ente
- Spirito del Servizio Civile
- Caratteristiche progetto
- Territorio

### Capacità

- organizzative
- progettuali
- comunicative
- relazionali
- gestione: leadership, lavoro di gruppo, conflitto

▶ quanti volontari puoi seguire?

<b>Ambito</b>	<b>N.o massimo di volontari per operatore locale di progetto</b>
<b>ASSISTENZA</b>	<b>4</b>
<b>AMBIENTE E PROT. CIVILE</b>	<b>6</b>
<b>CULTURA E EDUCAZIONE</b>	<b>6</b>
<b>SC ALL'ESTERO</b>	<b>4</b>

# chi c'è intorno a te?

- ▶ **1 Responsabile** di SCN (se il num. complessivo dei vol. è superiore a 30 unità su base prov.le)
- ▶ **1 Progettista** di SC
- ▶ **1 o + Formatori** e/o **1 Responsabile** formazione
- ▶ **1 o + Selettori** e/o **1 Responsabile** selezione
- ▶ **1 Responsabile** monitoraggio e valutazione

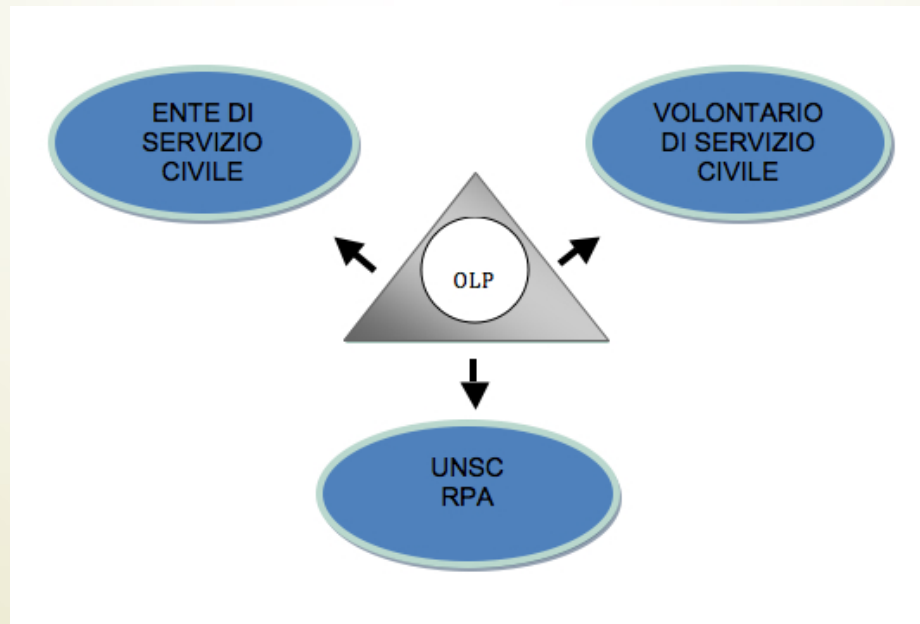


# potresti anche essere

- ▶ Progettista
- ▶ Selettore
- ▶ Formatore per la sola formazione specifica

# Perché Operatore Locale di Progetto

- ▶ tre parole fondamentali che racchiudono e definiscono spirito – senso – ruolo di colui che si trova al centro del triangolo progettuale del Servizio Civile



# Operatore

- ▶ Colui che si impegna a trasmettere al volontario le proprie competenze ed esperienze professionali inerenti le attività del progetto, in un rapporto "da maestro ad apprendista"
- ▶ Persona esperta che affianca i giovani volontari trasmettendo il proprio saper fare, "lavorandoci insieme, facendoli crescere in esperienza e professionalità, valorizzando al massimo le esperienze personali di ognuno" (Carta di Impegno Etico)

# Locale

- ▶ La dimensione locale è fondamentale: infatti la proposta progettuale del Servizio Civile è opportunità di esperienza di Cittadinanza Attiva che si svolge sul Territorio e rispetto/all'interno di una Comunità
- ▶ La presenza dell'OLP nella sede di attuazione del progetto garantisce la comprensione dei problemi del territorio e la mediazione rispetto alla Comunità parole fondamentali che racchiudono e definiscono spirito – senso – ruolo di colui che si trova al centro del triangolo progettuale del Servizio Civile



# Progetto

- ▶ L'offerta specifica del sistema del Servizio Civile Nazionale ai giovani si concretizza nell'opportunità di partecipare ad una esperienza creativa ed espressiva di progettualità
- ▶ Il giovane che chiede di fare il servizio civile deve essere consapevole di ciò e deve capire tale offerta fin dalla scelta di un progetto al posto di un altro

# Lavorare per progetti

- L'OLP ha la funzione di mediatore tra modalità di lavoro per funzioni (che possono essere proprie dell'ente e della specifica competenza professionale dell'OLP) e modalità di lavoro per progetti, affiancando i volontari nella sperimentazione di un percorso che tenti di leggere ed affrontare la complessità dei bisogni della persona umana, della comunità in cui è inserito il progetto.

## Quindi la differenza tra lavorare..

### PER PROGETTO

- Punti di inizio e di conclusione definiti con date di calendario
- È irripetibile e originale
- Ciclo di vita che deve essere completato entro un determinato periodo di tempo
- Vi collabora un gruppo di persone selezionate ad hoc
- Deve essere portato a termine con un budget e secondo scadenze prestabilite
- Risulta quantomeno problematico prevedere tempi e costi esatti
- Multidisciplinarietà delle conoscenze e delle professionalità coinvolte
- Di natura dinamica

### PER ATTIVITÀ FUNZIONALE

- Nessuna caratteristica specifica legata a date di calendario
- Vengono esercitate funzioni e compiti noti, poco diversi da quelli precedenti
- Vita continua da un anno all'altro
- Le persone coinvolte sono le stesse (quelle che appartengono alla funzione/servizio)
- Limiti entro il budget annuale
- Prevedere i costi annui risulta relativamente semplice
- Le professionalità coinvolte si riferiscono solo al servizio di riferimento
- Stabile

*Dopo aver distinto il lavoro per progetto dal lavoro per funzioni* possiamo dire che lavorare in un progetto presuppone una “mentalità del progetto” caratterizzata da:

- essere “centrati” sull’obiettivo, senza perderlo di vista;
- avere un approccio pro-attivo, cioè la capacità di anticipazione, l’attenzione alle tendenze, il calcolo del rischio, la visione del futuro;
- avere un’attenzione ai processi, un controllo continuo del tempo e delle risorse;
- il saper lavorare “in squadra” in stile di lavoro collaborativo;
- una buona disponibilità ad imparare, che si traduce anche nella capacità di adattarsi, con flessibilità, alle diverse situazioni in cui si va ad operare e alle differenti culture organizzative.



Lavorare per progetti quindi equivale anche a fare lavoro di rete ovvero significa creare o rafforzare dei legami, creare integrazione o opportunità strutturali di comunicazione, favorire strategie di collaborazione tra entità distinte (persone, organizzazioni, risorse) verso un'azione condivisa.

Alla base del lavoro di rete divengono, quindi, *basilari lo scambio, l'interazione operativa - costruttiva nonché il rispetto della reciprocità, della rappresentanza e del ruolo assunto.*

Per concludere possiamo dire che **I'OLP** è il riferimento per i giovani volontari affinché, dalla lettura del territorio e dall'individuazione dei problemi in esso presenti, possano maturare la consapevolezza che, *di fronte ad un problema, è possibile rimanere in una condizione di passività e di delega oppure attivarsi con l'iniziativa personale e collettiva, mettendosi in gioco, in una dimensione di creatività progettuale.*