

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 ottobre 2019, n. 1785

POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema". Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo"

Assente l'Assessore al Lavoro e Formazione Professionale, Sebastiano LEO, l'Assessore per l'Industria turistica e culturale, Gestione e valorizzazione dei beni culturali, Loredana Capone, sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, dal Dirigente del Servizio Programmazione della Formazione Professionale e dal Dirigente della Sezione Formazione Professionale, dal Dirigente del Servizio sviluppo del turismo e dal Dirigente della Sezione turismo e confermata dal Direttore del Dipartimento sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro e dal Direttore del Dipartimento turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio, riferisce quanto segue.

VISTA la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";

VISTO il D.Lgs.16 gennaio 2013, n.13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.";

VISTO il D.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79 "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio;

VISTO il Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con MIUR, del 30 giugno 2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13."

VISTO il D.Lgs. 28 gennaio 2016, n. 15 (1) Attuazione della direttiva 2013/55/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, recante modifica della direttiva 2005/36/CE;

VISTA la Legge Regionale n. 15 del 7 agosto 2002 "Riforma della Formazione Professionale" pubblicata sul BURP n. 104 del 09/08/2002;

VISTA la Legge Regionale n. 32 del 02 novembre 2006 "Misure urgenti in materia di Formazione Professionale";

VISTA la Legge Regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019) "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo";

VISTA la Legge Regionale n. 32 del 02 novembre 2006 "Misure urgenti in materia di Formazione Professionale";

VISTA la Deliberazione di Giunta n. 195 del 31/01/2012 e s.m.i. recante le "Linee guida per l'accREDITAMENTO degli organismi formativi";

VISTA la D.G.R. 1474/2018 "Nuove linee guida per l'accREDITAMENTO degli Organismi formativi";

VISTA la DGR n. 2273 del 13 novembre 2012 "Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale delle Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale";

VISTA la DGR n. 327 del 07 marzo 2013 "Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali. Impianto descrittivo metodologico";

VISTA la DGR 29 maggio 2018, n. 879 "Disposizioni per il "Riconoscimento dei corsi di formazione professionale autofinanziati" di cui alla DGR n.1323/2017 - APPROVAZIONE MODIFICHE."

VISTO l'Atto del Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. N. 686 del 9 agosto 2016 "Approvazione del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni professionali e dei Percorsi disciplinati sulla base di specifiche Norme di settore (RRQPN)".

PREMESSO CHE:

- la professione di "Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo" è stata fissata con "Codice Turismo", D.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79 con cui, all'art. 20 è stabilito che "Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzia di viaggio e turismo, previo intesa con la Conferenza permanente per il rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano;
- nelle more dell'adozione di un Accordo nazionale in materia, la Regione Puglia con la Legge Regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019) ha disposto la "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo", stabilendo al Titolo III le caratteristiche ed i requisiti del "Direttore tecnico di Agenzia di viaggi", specificando che la relativa abilitazione "si ottiene a seguito di specifico corso di formazione professionale e relativo esame di abilitazione";
- nel corso del 2019 sono intercorsi confronti tra le Sezioni Formazione Professionale e Turismo, coinvolte nella materia per le rispettive competenze;
- si rende necessario definire con apposite disposizioni, in coerenza con le procedure nazionali e regionali in materia di formazione professionale e certificazione delle competenze, le modalità di riconoscimento e attuazione dei corsi, nonché di attestazione finale;

si procede con il presente provvedimento alla regolamentazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI, in attuazione della legge regionale 30 aprile 2019 n. 17 "disciplina delle agenzie di viaggi e turismo" (art. 13 comma 4), e all'approvazione del documento denominato LINEE GUIDA REGIONALI PER L'EROGAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI PER "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI", in attuazione della legge regionale 30 aprile 2019 n. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo" (art. 13 comma 4), **allegato sub A**, parte integrante del presente provvedimento.

COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS 118/2011 E SS.MM.II.

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Gli Assessori relatori, sulla base delle risultanze istruttorie, propongono alla Giunta Regionale l'adozione del seguente atto finale, così come definito dall'art. 4. comma 4, lettera k) della L.R. n. 7/1997.

LA GIUNTA REGIONALE

- Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore per l'Industria turistica e culturale, Gestione e valorizzazione dei beni culturali;
- Vista le sottoscrizioni poste in calce al presente dai Dirigenti competenti per materia, che ne attestano la conformità alla normativa vigente;
- A voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge

DELIBERA

- di regolamentare i percorsi formativi secondo quanto riportato nel documento denominato LINEE GUIDA REGIONALI PER L'EROGAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI PER "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI", in attuazione della legge regionale 30 aprile 2019 n. 17 "disciplina delle agenzie di viaggi e turismo" (art. 13 comma 4), **allegato sub A, parte** integrante del presente provvedimento;
- di dare atto che la scheda tecnica relativa al percorso di "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" sarà inserita nel DB del Repertorio Regionale delle Qualificazioni professionali e dei Percorsi disciplinati sulla base di specifiche Norme di settore (RRQPN)", a cura della Sezione Formazione Professionale;

- di pubblicare il presente provvedimento sui siti istituzionali;
- di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento nel BURP.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
SILVIA PIEMONTE

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
MICHELE EMILIANO

Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0005 OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”. Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI” – L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 “Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo”.

**LINEE GUIDA REGIONALI PER L'EROGAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI PER
“DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI”
in attuazione della legge regionale 30 aprile 2019 n. 17 “Disciplina delle agenzie di
viaggi e turismo” (art. 13 comma 4)**

1. Descrizione della figura professionale

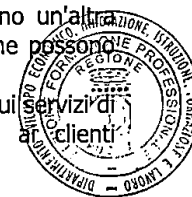
Il Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo è il soggetto responsabile della conduzione aziendale e svolge mansioni di natura tecnico specialistica concernente la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

Competenze di base:

- Possiede abilità produttive (parlare e scrivere) e ricettive (ascoltare e leggere) ad un livello di complessità medio-alta, legate alle attività del tempo libero, ai divertimenti, alla salute, agli usi e costumi, al lavoro in genere, in lingua inglese e almeno in un'altra lingua straniera;
- Definisce un'organizzazione, ne individua il modello di funzionamento, i processi, le principali specificità e criticità, e le colloca nell'ambito di una tipologia. Analizza l'ambiente di riferimento di un'organizzazione, individua le relazioni che lo strutturano e descrive le strategie organizzative.

Competenze tecnico professionali:

- valuta gli aspetti normativi nazionali e comunitari, la contrattualistica e le responsabilità, ne riconosce la ricaduta su tutta l'attività dell'agenzia, dovendo rispondere civilmente e penalmente dell'operato dell'agenzia;
- riconosce gli aspetti distintivi delle diverse categorie di fornitori e ne individua le caratteristiche salienti in rapporto al tipo di servizio e alle garanzie di affidabilità e sicurezza che ciascuno è in grado di offrire;
- adotta le forme contrattuali più idonee alla tipologia di fornitore e al servizio prestato; si avvale e/o utilizza sistemi informativi per la gestione dei processi, delle procedure e della documentazione e dei flussi informativi inerenti tutte le attività dell'agenzia di viaggi, nonché dei sistemi di prenotazione (GDS);
- analizza il fenomeno turistico in termini tecnico-organizzativi e ne valuta la ricaduta sull'economia (flussi turistici e poli geografici);
- analizza la domanda e l'offerta turistica attuale e potenziale, ne identifica le variabili e le componenti di tipo socio-economico, psicologico e culturale e ne valuta la ricaduta sull'attività corrente e potenziale dell'agenzia;
- identifica i modelli prevalenti di organizzazione aziendale nell'ambito del settore turistico e riconosce principali ruoli e funzioni in esso presenti;
- individua le caratteristiche dei processi aziendali e ricostruisce le relazioni e i flussi informativi e finanziari ad essi connessi, con particolare riferimento alla produzione e commercializzazione del prodotto turistico;
- Indirizza i flussi turistici verso poli geografici, sulla base delle tendenze socio culturali e delle esigenze dei potenziali clienti;
- intrattiene colloqui telefonici e comunicazioni scritte in lingua inglese e almeno un'altra lingua straniera relativamente agli ambiti di sua competenza e alle variazioni che possono intervenire, sia con la clientela che con i fornitori;
- è aggiornato sulla situazione sanitaria e valutaria nazionale ed internazionale e sui servizi di emergenza nelle località turistiche, per fornire le necessarie informazioni ai clienti dell'agenzia;



Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0045 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema". Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

- conosce il contratto di lavoro degli operatori di settore;
- utilizza le procedure fondamentali per la pianificazione dei budget ed il controllo di gestione dell'agenzia di viaggio, organizza i centri di costo dell'attività, effettua una valutazione degli ammortamenti e dei flussi finanziari e i trasferimenti di danaro in campo nazionale e internazionale;
- conosce gli elementi di marketing mix e le procedure per la stesura di un piano di marketing.

Competenze trasversali:

- diagnostica situazioni inerenti il proprio ambito di lavoro e pianifica strategie di azione per fare fronte a problemi tecnico-operativi, relazionali, organizzativi;
- sviluppa soluzioni creative e strategie innovative per affrontare problemi noti o inusuali e per fronteggiare mutamenti nelle condizioni di lavoro;
- comunica con altri nel contesto di lavoro, in situazioni di interazione diretta o mediata da strumenti di diversa natura (cartacei, informatici, telematici);
- lavora in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi;
- concerta e negozia con altri soluzioni e risorse, in situazione interpersonale e di gruppo.

Il Direttore tecnico ha il vincolo di prestare la propria opera con carattere di esclusività nell'agenzia.

L'abilitazione di direttore tecnico si ottiene a seguito di specifico corso di formazione professionale, fatti salvi i casi di esonero dall'obbligo del corso di seguito riportati, e del superamento relativo esame di abilitazione. Occorre inoltre possedere i requisiti soggettivi di cui all'art. 12 comma 2 della L.r. n. 17/19.

I corsi sono facoltativi per i candidati in possesso del diploma di laurea quinquennale, e/o rilasciato in base al vecchio ordinamento, in Economia e commercio o titolo equipollente ai sensi di quanto previsto dal decreto Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 9 luglio 2009, n. 41318 (Equiparazione tra le classi delle lauree di cui all'ex decreto n. 509/1999 e classi delle lauree di cui all'ex decreto 270/2004, ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi) e per i candidati che siano stati alle dipendenze ufficiali di un'agenzia viaggi da almeno tre anni e per i titolari di agenzie di viaggi con forma di ditte individuali o di società di persone da almeno tre anni.

2. Articolazione dei percorsi

I corsi di formazione per Direttore tecnico di agenzia viaggi hanno durata complessiva di 300 ore; un minimo del 30% e fino ad un massimo del 50% delle ore deve essere dedicato ad attività di stage.

Lo stage deve essere svolto in enti pubblici o privati che svolgano attività in ambito turistico. Nello specifico gli enti privati possono essere i seguenti: agenzie di viaggio, tour operator, alberghi, villaggi turistici, aree di campeggio ed aree attrezzate per camper e roulotte.

L'articolazione dei corsi deve fare riferimento alle seguenti Aree ed ai seguenti contenuti minimi

AREE:

- Gestione di impresa
- Promozione turistica



Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/005 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”. Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI” – L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 “Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo”.

- Commerciale
- Legislazione di settore
- Comunicazione

CONTENUTIMI MINIMI

- Tecniche dell'amministrazione delle agenzie di viaggio e turismo
- Elementi di organizzazione dei servizi di agenzia
- Elementi di tecnica dei trasporti
- Elementi di legislazione turistica
- Elementi di tecnica commerciale del turismo
- Elementi di diritto commerciale
- Elementi di diritto privato (Contratti, Impresa, titoli di credito)
- Elementi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Lingue straniere – linguaggio tecnico

3. Soggetti attuatori

I corsi di formazione di cui al presente atto sono erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della D.G.R. 195/2012 e s.m.i. e DGR n.1474 del 2 agosto 2018 e DGR n.358 del 26 febbraio 2019 e s.m.i. e/o specificamente autorizzati ai sensi del quadro normativo vigente.

Tutti i percorsi formativi erogati dai soggetti di cui sopra dovranno essere previamente riconosciuti e autorizzati dalla Regione. In particolare, trattasi principalmente di interventi formativi autonomamente finanziati, la cui autorizzazione e gestione compete alla Regione Puglia - Sezione Formazione Professionale, sulla base delle disposizioni adottate con DGR 29 maggio 2018, n. 879.

I corsi potranno inoltre essere attuati nell'ambito dei percorsi dell'Istruzione Tecnica Superiore previa richiesta di riconoscimento del corso alla Regione, come sopra riportato.

La parte relativa alla procedura di cui agli artt. 14 e 15 della L.r. n. 17/2019 (esami di abilitazione e commissione d'esame) sarà gestita dalla struttura regionale competente in materia di turismo, sulla base di specifiche proprie disposizioni.

4. Requisiti di accesso al corso

Ai fini dell'accesso al corso di formazione per Direttore tecnico di agenzia viaggi è necessario il possesso dei seguenti requisiti soggettivi, formativi e linguistici:

a) Requisiti soggettivi:

- Maggiore età;
- Cittadinanza italiana o in uno Stato membro dell'UE ovvero cittadinanza extracomunitaria in regola con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro, fatti salvi eventuali accordi bilaterali in materia;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Assenza di condanne penali con sentenza passata in giudicato che comportino l'interdizione, anche temporanea, dell'esercizio della professione salvo che sia intervenuta la riabilitazione o che siano decorsi 5 anni dal giorno in cui la pena è



Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0005 OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema". Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

stata scontata o che con sentenza passata in giudicato sia stata concessa la sospensione condizionale della pena.

- b) Requisiti formativi:
- diploma di istruzione secondaria superiore, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.
- c) requisiti linguistici: possesso di attestazioni di conoscenza della lingua inglese e di una ulteriore lingua straniera a scelta, come sotto riportate.

Nello specifico:

- 1) La competenza linguistica della lingua inglese dovrà essere certificata attraverso una delle seguenti modalità:
 - certificazione di livello C1 del Common Framework of Reference for Languages rilasciato da enti certificatori formalmente riconosciuti, come previsto dal decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012, n. 59665 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico-comunicative in lingua straniera del personale scolastico);
 - diploma di laurea magistrale nella lingua inglese;
 - attestazione, per il candidato "madrelingua" inglese, di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori.
- 2) La competenza linguistica della seconda lingua straniera scelta dal candidato dovrà essere certificata attraverso una delle seguenti modalità:
 - certificazione di livello B1, per quanto riguarda le lingue europee, del Common Framework of Reference for Languages rilasciato da enti certificatori formalmente riconosciuti, come previsto dal d.m. 59665/2012 o, per quanto riguarda le lingue extraeuropee, attestato di equipollenza della certificazione;
 - diploma di laurea triennale nella seconda lingua straniera scelta;
 - attestazione, per il candidato "madrelingua" nella seconda lingua straniera scelta, di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori.

Il possesso dei requisiti soggettivi deve essere dichiarato dal soggetto interessato tramite apposita dichiarazione sostitutiva di certificazione resa ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445; tale dichiarazione sarà oggetto di verifica da parte dell'Amministrazione in sede di iscrizione nell'elenco regionale dei direttori di agenzia viaggi.

I requisiti formativi ed i requisiti linguistici devono essere verificati in sede di accesso al corso da parte dei soggetti attuatori, i quali sono tenuti alla conservazione della relativa documentazione.

I cittadini stranieri inoltre dovranno dimostrare di possedere una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta (livello minimo B1), che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

5. Formatori



Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0045 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”. Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

I formatori devono essere in possesso di adeguata e specifica preparazione teorica e/o pratica. Almeno il 70% delle attività di docenza deve essere erogato da esperti con almeno 5 anni di esperienza nell'attività professionale oggetto di insegnamento.

I docenti delle materie teoriche dovranno essere in possesso di titolo di laurea coerente con l'oggetto dell'insegnamento ovvero di titolo di istruzione superiore di secondo grado e abilitazione all'insegnamento della materia.

6. Riconoscimento crediti formativi

In coerenza con le normative vigenti in materia, potranno essere riconosciuti crediti formativi a coloro che intendano accedere al corso per direttore tecnico di agenzia viaggi al fine di valorizzare le competenze da questi comunque acquisite attraverso esperienza professionale e/o titoli pregressi.

Le modalità operative per la procedura di riconoscimento e quantificazione del credito formativo, da espletare nella fase di iscrizione al percorso, saranno definite con successivo provvedimento della Sezione Formazione Professionale..

Il credito non può superare il 50% del monte ore complessivo del percorso.

7. Attestazione di frequenza in esito al percorso

Il percorso formativo si conclude con una verifica finale di apprendimento dei contenuti formativi effettuata direttamente dal soggetto attuatore del percorso formativo, alla quale sono ammessi coloro che hanno frequentato almeno l'80% delle ore complessive.

Al superamento positivo della verifica finale consegue il rilascio di un **attestato di frequenza** con verifica degli apprendimenti, elaborato secondo il format di cui **all'allegato 1**, nel rispetto del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13 ed in coerenza con le disposizioni regionali in materia. L'attestato rilasciato al termine del corso costituisce titolo per l'ammissione all'esame di abilitazione di cui al paragrafo 7.

7. Esame di abilitazione

Per conseguire l'abilitazione è previsto un esame finale al termine del percorso organizzato dall'ente che ha erogato il corso di formazione, presso la propria sede o altra struttura idonea, dinanzi ad una commissione esaminatrice, nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di certificazione delle competenze.

Il soggetto attuatore del corso dovrà fornire, per ogni candidato, un fascicolo contenente l'attestato di frequenza e le autocertificazioni/documenti relativi ai requisiti, nonché il provvedimento con cui la Sezione Formazione ha riconosciuto ed autorizzato il corso.

La programmazione degli esami, la nomina delle commissioni e la gestione delle stesse sono in capo alla struttura regionale competente in materia di turismo.



Allegato A Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0005 OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”. Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI” – L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 “Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo”.

All'esame accedono, come *esterni*, anche i candidati non obbligati alla frequenza del corso di formazione, in quanto in possesso dei requisiti previsti dall'art. 13 comma 3 della legge regionale n. 17/2019.

Per ogni corso è possibile ammettere al massimo 25 *candidati esterni*: il soggetto attuatore verifica il possesso dei requisiti di ammissione.

Le spese di espletamento delle procedure relative all'esame di abilitazione, ivi espressamente compresi gli oneri di cui all'art. 15 della l.r. 17/2019, sono poste a carico del soggetto attuatore del corso di formazione.

La commissione è nominata con determinazione del Dirigente della struttura competente in materia di turismo della Regione Puglia.

La Commissione esaminatrice sarà composta da tre membri:

- Presidente : il dirigente della Sezione Turismo della Regione o un suo delegato;
- Componenti: un funzionario della Regione e un esperto indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione.

Partecipa alle sedute un segretario con funzioni di verbalizzazione, indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione.

Per ognuno dei componenti di cui sopra può essere nominato un supplente, il quale partecipa alle sedute della Commissione solo nel caso in cui l'assenza o l'impedimento del titolare si protragga per l'intera durata della seduta.

L'esame consiste in una prova scritta e in un colloquio aventi ad oggetto i contenuti del percorso formativo.

La prova scritta consiste nella soluzione di n. 60 (sessanta) quesiti a risposta multipla, di cui una sola risposta esatta. Supera la prova il candidato che ottiene un punteggio pari ad almeno 42.

Il punteggio si attribuisce nel seguente modo:

- Punti 1 (uno) per ogni risposta esatta;
- Punti - 0,50 (meno zero virgola cinquanta) per ogni risposta errata.

L'omessa risposta non attribuisce punteggio.

L'esame colloquio consiste in un esame ad accertare la competenza acquisita del candidato.

Gli esiti delle prove di esame saranno pubblicati dalla Regione, con valore di notifica ai candidati, sul sito istituzionale della Regione Puglia.

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un **attestato di abilitazione**, la cui verifica e validazione è in capo alla struttura regionale competente in materia di turismo; esso sarà elaborato dal soggetto attuatore secondo il format di cui **all'allegato 2**, nel rispetto del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13 ed in coerenza con le disposizioni regionali in materia.

L'attestato rilasciato al termine dell'esame costituisce titolo per l'iscrizione nell'elenco regionale dei direttori di agenzia di viaggi tenuto presso la struttura regionale competente per il turismo.



ALLEGATO A.1 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/2019 **OGGETTO:** POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema".
Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
"Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".



**REGIONE
PUGLIA**

[Logo Finanziamento/Programma]ⁱ

ATTESTATO DI FREQUENZA

Attestation/ Certificate

DENOMINAZIONE

Dénomination/ Denomination

FORMAZIONE PER DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI

CONFERITO AL CANDIDATO

Attribué au candidat/ Awarded to the candidate

nato/a _____ il _____ nazione _____
Né à/ Born in _____ Le/ On _____ Pays/ Country _____

ORGANISMO FORMATIVO

Organisme accrédité de formation professionnelle / Officially recognized vocational training organism

Accreditamento regionale con Atto n. del _____ oppure Riconoscimento con Atto n. del _____
Numero d'accréditation régionale/ regional accreditation number

Sede _____
Lieu/ Place

IL RESPONSABILE
dell'Organismo formativo

Dataⁱⁱ _____
Datum/ Date/ Date
Noⁱⁱⁱ _____

Attestato rilasciato ai sensi della L.R. 17/2019, della
L.R. 15/2002 ed in coerenza con il D.lgs. 13/13
*Conformément à la loi régionale n. 17/2019, à la loi régionale n. 15/2002
et au décret législatif n. 13/13
In accordance with regional law no. 17/2019, regional law no. 15/2002
and legislative decree no. 13/13*

Ai sensi della L. 12/11/2011, n. 183 il presente certificato non può essere prodotto agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi

[LOGO ORGANISMO]



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

ALLEGATO A.1 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/00015 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”.
 Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI” – L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
 “Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo”.

1. Standard professionali di riferimento^{iv}

1.1 Denominazione della qualificazione

1.2 Settore di appartenenza della qualificazione

1.3 Attività economica (codice e denominazione ISTAT - Classificazione ATECO)

2. Percorso e requisiti d'accesso

2.1 Percorso di formazione formale

2.1.1 Periodo di svolgimento del percorso

2.1.2 Denominazione del percorso formativo

2.1.3 Durata complessiva del percorso in ore _____ in mesi _____ in anni _____
2.1.4 Progetto autorizzato con A.D. n _____ del _____
2.1.5 Codice Progetto _____
2.1.6 Requisiti d'accesso _____

2.2 Articolazione del percorso formativo

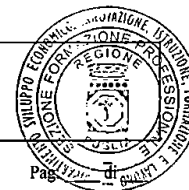
--

2.3 Stage^v

Azienda ospitante	Attività economica dell'azienda	Principali attività/mansioni svolte dallo stagista	Durata in ore
_____	_____	_____	_____

3. Altre esperienze pratiche

nome impresa	durata (in ore)
_____	_____
contenuti	



pe

ALLEGATO A.1 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/0015
 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”.
 Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI” – L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
 “Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo”.

<hr/> <hr/> <hr/> <p>modalità</p> <hr/>

4. Tipo di valutazione finale ed esito

<p>4.1 Tipologia di valutazione finale a cura dell'organismo formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloquio - Prova scritta - Prova pratica o simulazione - Altro <p>4.2. Valutazione finale</p>
--

5. Annotazioni integrative

Il presente attestato si compone di n. _____ pagine.

Data _____ Luogo _____

IL RESPONSABILE
 dell'Organismo formativo

 Timbro e Firma



ALLEGATO A.1 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/008 **OGGETTO:** POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema".
Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
"Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

- ⁱ **LOGO Finanziamento/Programma:** nel caso in cui il corso sia stato finanziato nell'ambito di Avvisi Pubblici, riportare il LOGO del Programma e/o del finanziamento (es. Garanzia Giovani, FSE, ecc)
- ⁱⁱ **Data:** si riporta la data dell'ultimo giorno di esame
- ⁱⁱⁱ **N°:** si riporta il numero con cui l'attestato è stato registrato nell'apposito Registro perpetuo presso l'Organismo di Formazione
- ^{iv} **Standard professionali di riferimento:** si riportano le specifiche della figura di riferimento del corso, come presenti nella normativa di riferimento ed eventualmente consultabili nella scheda del RRQPN.
- ^v **Stage:** si riportano le informazioni relative alla durata, alle attività svolte dall'allievo, nonché la denominazione e la sede dell'azienda che ha effettivamente ospitato in stage.



- 10 -

ALLEGATO A.2 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/005 OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema". Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".



REGIONE PUGLIA

[Logo Finanziamento/Programma]ⁱ

ATTESTATO DI ABILITAZIONE PROFESSIONALE

Attestation/ Certificate

DENOMINAZIONE

Dénomination/ Denomination

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI

CONFERITO AL CANDIDATO

Attribué au candidat/ Awarded to the candidate

nato/a _____ il _____ nazione _____
Né à/ Born in _____ Le/ On _____ Pays/ Country _____

ORGANISMO FORMATIVO

Organisme accrédité de formation professionnelle / Officially recognized vocational training organism

Accreditamento regionale con Atto n. del _____ oppure Riconoscimento con Atto n. del _____

Numero d'accreditation régionale/ regional accreditation number

Sede _____
Lieu/ Place _____

IL RESPONSABILE
dell'Organismo formativo

REGIONE PUGLIA
Sezione Turismo

IL PRESIDENTE
della Commissione Esaminatrice

Dataⁱⁱ _____
Date/ Date _____
N^o _____

Attestato rilasciato ai sensi della L.R. 17/2019, della L.R. 15/2002 ed in coerenza con il D.lgs. 13/13
Conformément à la loi régionale n. 17/2019 et à la loi régionale n. 15/2002 et au décret législatif n. 13/13
In accordance with regional law no. 17/2019, regional law no. 15/2002 and legislative decree no. 13/13

Ai sensi della L. 12/11/2011, n. 183 il présente certificato non può essere prodotto agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi

[LOGO ORGANISMO]



- M -

ALLEGATO A.2 - Codice CIFRA: FOP/DEL/2019/005
 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema".
 Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

1. Requisiti d'accesso

- Corso di formazione autorizzato dalla Regione Puglia (estremi delle autorizzazioni del corso)
- diploma di laurea quinquennale, e/o rilasciato in base al vecchio ordinamento, in Economia e commercio o titolo equipollente ai sensi di quanto previsto dal decreto Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 9 luglio 2009, n. 41318
- dipendenti di un'agenzia viaggi da almeno tre anni
- titolari di agenzie di viaggi con forma di ditte individuali o di società di persone da almeno tre anni
- Altro (specificare)

2. Esame

Date di svolgimento dell'esame _____

Esame autorizzato con A.D./nota n. _____

3. Tipo di valutazione finale ed esito

3.1 Tipologia di valutazione finale

- Colloquio
- Prova scritta

3.2. Valutazione finale

4. Annotazioni integrative

Il presente attestato si compone di n. _____ pagine.

Data _____ Luogo _____

IL RESPONSABILETM
 dell'Organismo formativo

 Timbro e Firma



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

ALLEGATO A.2 - Codice CIFA: FOP/DEL/2019/005 SOGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X - Azione 10.7 "Azioni di sistema".
Approvazione linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17
"Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo".

ⁱ **LOGO Finanziamento/Programma:** nel caso in cui l'esame sia stato finanziato nell'ambito di Avvisi Pubblici, riportare il LOGO del Programma e/o del finanziamento (es. Garanzia Giovani, FSE, ecc)

ⁱⁱ **Data:** si riporta la data dell'ultimo giorno di esame

ⁱⁱⁱ **N°:** si riporta il numero con cui l'attestato è stato registrato nell'apposito Registro perpetuo presso l'Organismo di Formazione

^{iv} La firma fa riferimento all'organismo formativo che ha "portato" all'esame e che stampa materialmente l'attestato.

Allegato alla deliberazione
n. ...
composta da n. ...
di ...
Dott. Silvia Pizzone

il presente allegato è
composto di n. ...
facciate.

DIRIGENTE DELLA SEZIONE
Formazione Professionale
Dott.ssa A. LOBOSCO

A. Lobosco



Pag. ___ di ___